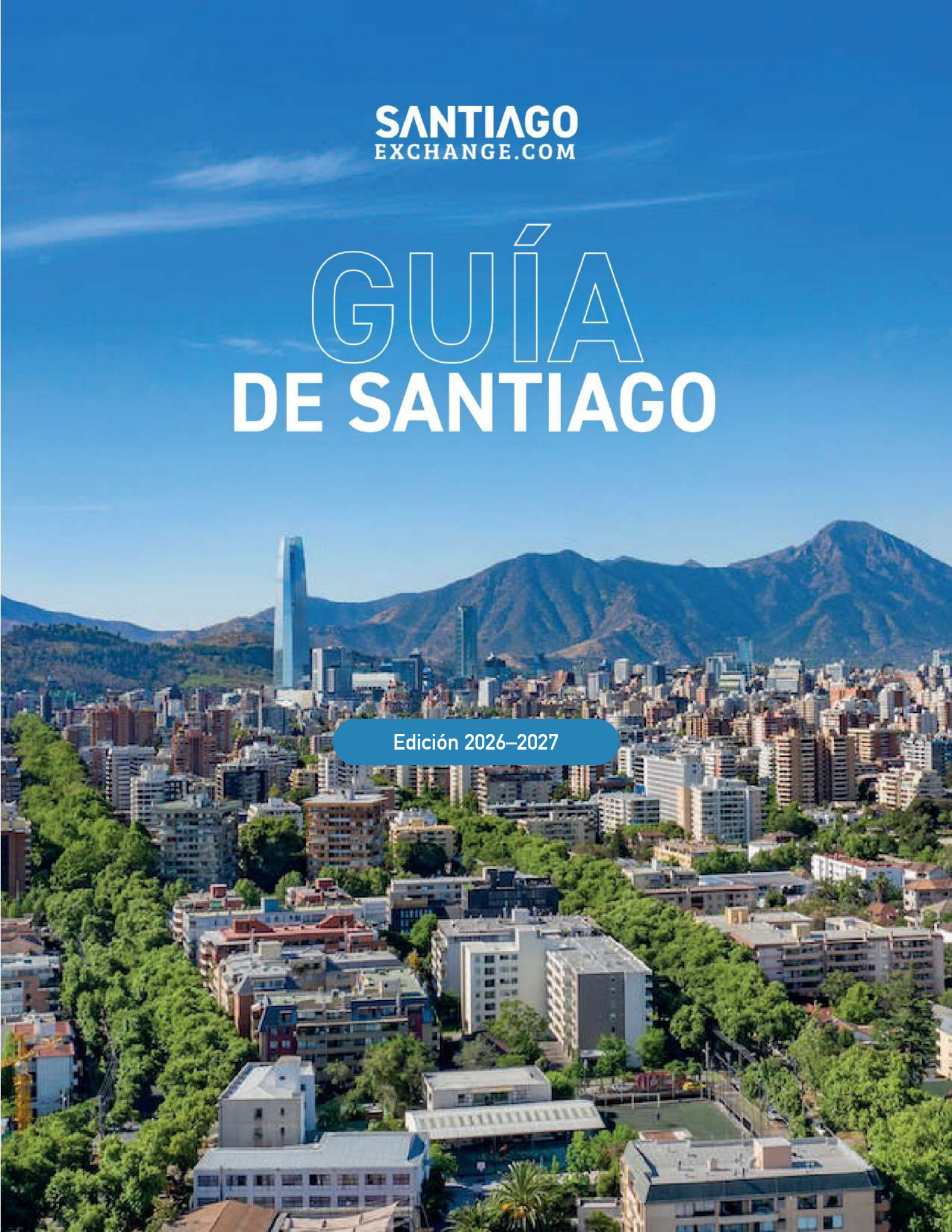
SANTIAGO
EXCHANGE.COM

# GUÍA DE SANTIAGO



Edición 2026–2027

SANTIAGO EXCHANGE.COM

# ¡Bienvenido, po!

Guía rápida para estudiantes en Santiago | Edición 2026–2027

## Antes de llegar a Chile

**Clima:** Santiago tiene clima mediterráneo, con veranos calurosos (sobre 30 °C) e inviernos fríos y secos, con mañanas que pueden bajar de 5 °C. Llueve poco y casi solo en invierno.

### ¿Qué traer?

- Ropa de abrigo para el invierno: chaqueta gruesa y zapatos cerrados. Muchas casas no tienen calefacción central, así que abrígate también para estar adentro.
- Ropa ligera para el verano, protector solar y lentes de sol: el sol es fuerte todo el año.
- Adaptador de enchufe tipo C o L (220 V).
- Tu celular desbloqueado, para usar un chip chileno.
- Si llegas en invierno: los centros de ski suelen abrir entre junio y agosto.



# Llegada al aeropuerto

## Aeropuerto Arturo Merino Benítez (SCL) | 30 a 45 min en auto a Providencia

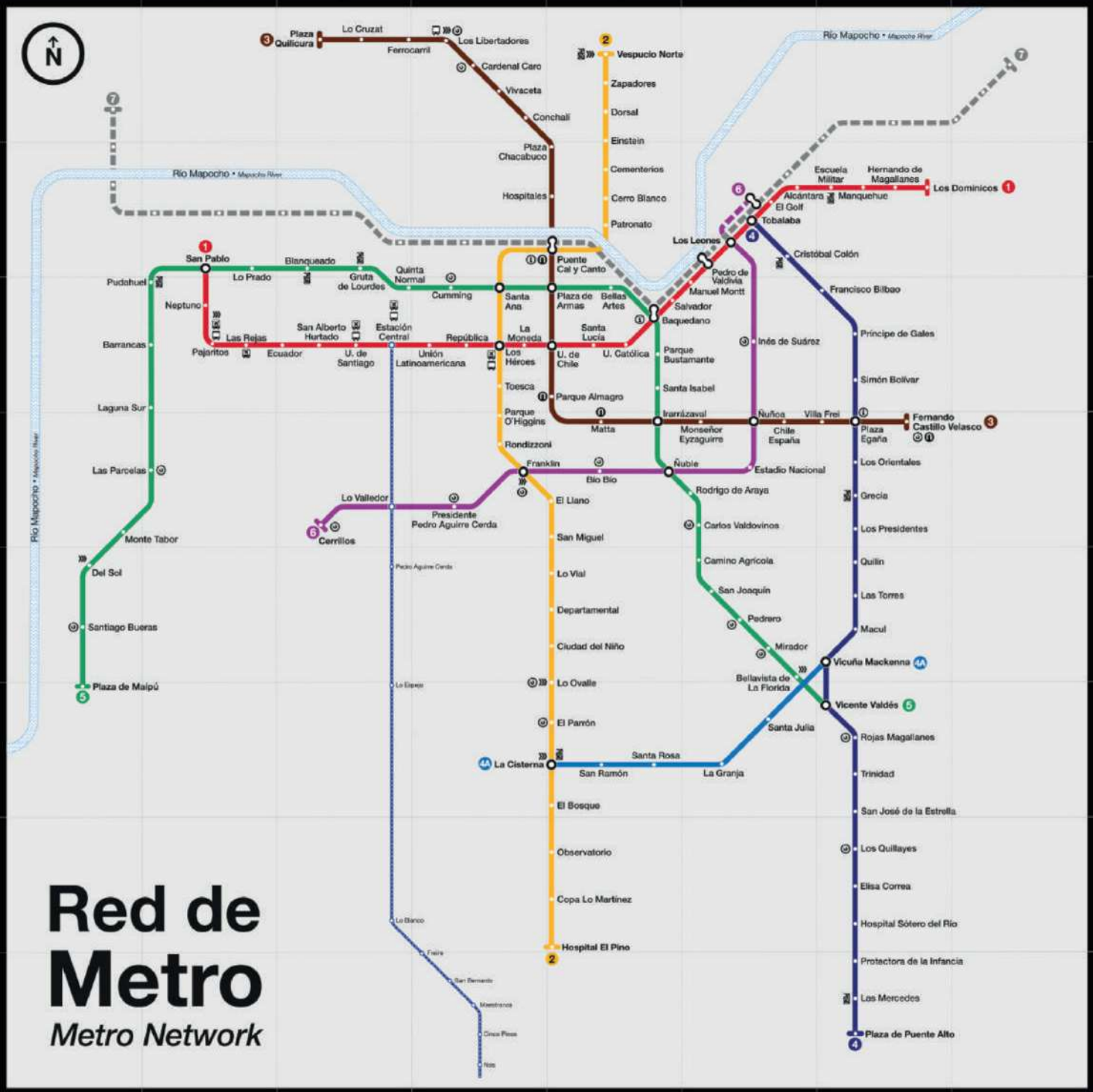
| OPCIÓN | CÓMO FUNCIONA | LO BUENO | LO NO TAN BUENO |
|---|---|---|---|
| **Traslado Santiago Exchange** | Compartido, $15.000. Lo agregas al reservar tu habitación | Te deja en tu residencia, sin buscar transporte | Solo para residentes |
| **Transvip** | Vans compartidas o autos privados. 10% de descuento con nuestro convenio | Seguro, con counter en el hall de llegadas | Puede demorar si hay muchas paradas |
| **Bus + Metro** | Centropuerto o Turbus hasta Metro Pajaritos o Los Héroes | La opción más económica | Incómodo con maletas grandes |
| **Apps (Uber, Cabify, DiDi)** | Se piden desde la app al aterrizar | Ves el precio antes de viajar | Las reglas de retiro en el aeropuerto cambian seguido |

*Acepta solo traslados de counters oficiales o de apps. No aceptes ofertas de personas dentro del terminal.*

## Metro de Santiago

Es la forma más rápida y segura de moverse. Conecta gran parte de la ciudad y lo usan casi todos los estudiantes.

- **Mapa oficial:** metro.cl (también en la página siguiente).
- **Cómo pagar:** con la tarjeta Bip!, que se compra y recarga en las estaciones, o con código QR desde las apps Red Movilidad o MetroQR.
- **Apps útiles:** Google Maps para planificar rutas, y Red Movilidad para ver cuándo llega tu bus.




## Líneas de Metro
*Metro lines*

1. San Pablo - Los Dominicos
2. Hospital El Pino - Vespucio Norte
3. Plaza Quilicura - Fernando Castillo Velasco
4. Plaza de Puente Alto - Tobalaba
4A. La Cisterna - Vicuña Mackenna
5. Plaza de Maipú - Vicente Valdés
6. Cerrillos - Los Leones

## Simbología
*Symbols*

- Estación — *Station*
- Estación Terminal — *Terminal station*
- Proyecto en construcción — *Project under construction*
- Combinación líneas — *Interchange stations*
- Transbordo tren — *Train transfer*
- Transbordo buses interurbanos — *Transfer to interurban buses*
- Bus al aeropuerto — *Bus to airport*
- Intermodal — *Bus transfer*
- Oficina atención al cliente — *Customer service office*
- Línea de tren — *Train*
- Línea 0 — *Line 0*
- Bicicleteros — *Bike racks*
- U Invertidas — *Inverted U*

## Contacto
*Contact*

- metro.cl
- 600 600 92 92
- Metro de Santiago - Chile
- @metrodesantiago
- @metrodesantiago
- App Metro de Santiago Oficial

# Tarifas del transporte 2026

Vigentes desde el 22 de febrero de 2026

| HORARIO | TRAMO (LUNES A VIERNES) | METRO Y TREN NOS |
|---|---|---|
| **Punta** | 07:00–08:59 y 18:00–19:59 | $895 |
| **Valle** | 09:00–17:59 y 20:00–20:44 | $815 |
| **Bajo** | 06:00–06:59 y 20:45–23:00 | $735 |
| **Buses Red** | Todo el día | $795 |
| **Con TNE (estudiantes)** | Todo el día, Metro, buses y Tren Nos | $260 |

## Pagar con QR: el truco mientras llega tu TNE

Paga con código QR desde las apps oficiales (Red Movilidad, BancoEstado, Mercado Pago, Movired o MetroQR). Con el beneficio "Dale QR!" hay un tope mensual de $42.000: después de ese monto, el resto de tus viajes del mes son gratis.

## Ruta Expresa

En horario punta de días hábiles, algunas líneas funcionan con Ruta Expresa: los trenes se dividen en ruta roja y verde y solo se detienen en las estaciones de su color y en las comunes. Revisa qué líneas y estaciones aplican en metro.cl.

*Las tarifas pueden cambiar. Revisa los valores vigentes en red.cl y metro.cl.*

# TNE: tu pase de estudiante

## Paga $260 por viaje en vez de $795 a $895

La Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE), también llamada "pase escolar", te da tarifa rebajada en Metro, buses Red y Tren Nos, las 24 horas.

### Cómo sacarla

- **Pregunta en tu universidad:** la TNE siempre se tramita a través de ella, también para estudiantes de intercambio.
- **Paga $2.700** por la tarjeta nueva, según te indique tu universidad.
- **Tómate la foto** en el capturador web de Junaeb o en un módulo TNE.
- **Espera la tarjeta:** llega a tu universidad en alrededor de un mes y medio.
- **Úsala** como una Bip! normal y recárgala en estaciones o apps.

Si eres alumno regular, te pedirán copia de tu cédula chilena, así que sácala apenas llegues. Mientras te llega la TNE, paga con QR.

### Ahorro

Con dos viajes al día de lunes a viernes, la TNE te ahorra cerca de $25.000 al mes.

Guía completa de la TNE

# Celular y dinero

## Tu línea de celular

- Compra un chip prepago (Entel, Movistar, WOM o Claro) con tu **pasaporte**, en sus tiendas o en el aeropuerto.
- Desde agosto de 2026, toda línea prepago debe registrarse a nombre de su dueño. La compañía te guía al activarla.
- Si tu celular fue comprado fuera de Chile, puede que debas registrar su IMEI. Pregunta en la tienda.
- Para los primeros días, una eSIM como Holafly o Airalo es muy práctica.
- En Chile casi todo se coordina por WhatsApp.

## Dinero y pagos

- La moneda es el peso chileno (CLP). "$5.000" significa cinco mil pesos, no dólares.
- Las tarjetas de crédito y débito se aceptan casi en todas partes. Lleva algo de efectivo para ferias y almacenes.
- En los cajeros (Redbanc), elige la opción para clientes extranjeros y **revisa la comisión que aparece en pantalla** antes de aceptar.
- Los cajeros tienen un límite por retiro. Retira montos más grandes menos veces y revisa las comisiones de tu banco antes de viajar.
- Algunas apps de pago chilenas piden RUT: podrás usarlas cuando tengas tu cédula.

# Apps y supermercados

## Apps de transporte privado

| APP | SEGURIDAD | PRECIO | LO BUENO | LO NO TAN BUENO |
|---|---|---|---|---|
| **Uber** | Muy alta | Variable | Amplia disponibilidad | Recargos en hora punta |
| **Cabify** | Alta | Variable | Buena calidad de servicio | Menos autos disponibles |
| **DiDi** | Alta | Moderado | Buenos precios y promociones | Menor cobertura en algunas zonas |
| **InDrive** | Depende del conductor | Generalmente más bajo | Puedes negociar el precio | Menos control de calidad |

*De noche, pide el auto desde dentro del lugar donde estés y evita tomar taxis en la calle.*

## Supermercados

- **Líder:** de los más baratos.
- **Jumbo:** más variedad y calidad, pero más caro.
- **Unimarc, Santa Isabel y almacenes de barrio:** prácticos para compras rápidas.
- **Ferias y La Vega Central:** lo más barato para frutas y verduras. Lleva efectivo.

Al pagar te pueden preguntar tu RUT. Si no tienes, di "no tengo" y no hay ningún problema.

# Trámites: visa y cédula

## Los dos trámites que todo estudiante extranjero debe hacer

### 1. Visa de estudiante: antes de viajar

- Se pide online y siempre desde fuera de Chile, en tramites.serviciomigraciones.cl (Residencia Temporal de estudiante).
- Cuando te la aprueben, descarga tu **estampado electrónico** y entra a Chile dentro de 90 días.
- Con ella puedes trabajar hasta 30 horas semanales.
- Si entras como turista (Permanencia Transitoria), no podrás cambiarte a visa de estudiante desde Chile ni sacar cédula.

### 2. Cédula de identidad y RUT: dentro de 30 días desde tu llegada

- Reserva hora en registrocivil.cl: "Cédula y pasaporte" → "Primera obtención extranjero/a".
- Lleva tu pasaporte, el estampado electrónico de tu visa y el comprobante de ingreso a Chile.
- Lo que cuenta es la fecha de la reserva. Si reservas fuera de plazo, primero pagas una multa.
- Retiras la cédula en la misma oficina, en unos 20 días hábiles.
- Con tu RUT podrás sacar la TNE, abrir una cuenta bancaria y contratar un plan de celular.

*Los requisitos pueden cambiar. Revisa siempre serviciomigraciones.cl y registrocivil.cl antes de tu trámite.*

### Guías paso a paso en nuestro blog

Visa de estudiante

Cédula y RUT

TNE

# Seguridad y emergencias

## Santiago es seguro con las precauciones de cualquier ciudad grande

El problema más común son los robos menores, no los delitos violentos. Providencia y Las Condes, donde vive la mayoría de los estudiantes, están entre las comunas más tranquilas de la ciudad.

### Consejos prácticos

- No camines mirando el celular cerca de la calle: el "lanzazo" (robo por sorpresa) es el riesgo más común.
- En el Metro, lleva la mochila adelante y el celular en un bolsillo con cierre.
- No dejes el celular sobre la mesa en cafés y restaurantes.
- De noche, muévete en grupo o en apps de transporte.
- Lleva una copia de tu pasaporte y deja el original en casa.

### Números de emergencia

| SERVICIO | NÚMERO |
|---|---|
| **Carabineros (policía)** | 133 |
| **Ambulancia (SAMU)** | 131 |
| **Bomberos** | 132 |

### Temblores

Chile es muy sísmico y probablemente sientas un temblor. Los edificios se construyen con normas antisísmicas estrictas. Si tiembla, mantén la calma, aléjate de las ventanas y sigue las indicaciones de quienes te rodean.

# ¿Cuánto cuesta vivir en Santiago?

## Presupuesto mensual aproximado de un estudiante de intercambio

| GASTO | AJUSTADO | CÓMODO |
|---|---|---|
| **Alojamiento (habitación con gastos incluidos)** | $280.000 | $380.000 |
| **Supermercado** | $150.000 | $200.000 |
| **Comer fuera y café** | $40.000 | $100.000 |
| **Transporte (Metro y buses)** | $12.000 | $42.000 |
| **Plan de celular** | $10.000 | $20.000 |
| **Salidas y panoramas** | $50.000 | $120.000 |
| **Total mensual** | ≈ $542.000 | ≈ $862.000 |

No incluye pasajes, viajes dentro de Chile, seguro de salud, aranceles universitarios ni los costos únicos de la visa y la cédula.

**El alojamiento es el gasto más grande.** Al comparar opciones, revisa qué incluye cada precio: cuentas, internet, muebles, limpieza y lavandería pueden sumar bastante. En Santiago Exchange, un solo precio lo cubre todo.

*Precios de Santiago Exchange a noviembre de 2026. Las demás cifras son estimaciones y varían según el barrio y el estilo de vida.*

Guía completa de costo de vida

# Embajadas en Santiago

| PAÍS | DIRECCIÓN | TELÉFONO |
|---|---|---|
| **Alemania** | Las Hualtatas 5677, Vitacura | +56 2 2463 2500 |
| **Argentina** | Miraflores 285, Santiago Centro | +56 2 2582 2500 |
| **Australia** | Isidora Goyenechea 3621, of. 12-13, Las Condes | +56 2 2550 3500 |
| **Brasil** | Alonso Ovalle 1665, Santiago Centro | +56 2 2698 2486 |
| **Canadá** | Nueva Tajamar 481, Torre Norte, piso 12, Las Condes | +56 2 2652 3800 |
| **China** | Av. Pedro de Valdivia 550, Providencia | +56 2 2333 9898 |
| **Corea del Sur** | Alcántara 74, Las Condes | +56 2 2729 3999 |
| **España** | Av. Andrés Bello 1895, Providencia | +56 2 2235 2754 |
| **Estados Unidos** | Av. Andrés Bello 2800, Las Condes | +56 2 2330 3000 |
| **Francia** | Condell 65, Providencia | +56 2 2470 8000 |
| **India** | Alcántara 200, of. 201, Las Condes | +56 2 2263 4917 |
| **Italia** | Clemente Fabres 1050, Providencia | +56 2 2470 8400 |
| **Japón** | Av. Ricardo Lyon 520, piso 1, Providencia | +56 2 2232 1807 |
| **México** | Félix de Amesti 128, Las Condes | +56 2 2583 8400 |
| **Reino Unido** | Av. El Bosque Norte 0125, Las Condes | +56 2 2370 4100 |

*Datos de contacto sujetos a cambios. Confirma horarios y teléfonos en el sitio web oficial de tu embajada antes de ir.*

SANTIAGO EXCHANGE.COM

# Vive tu intercambio con Santiago Exchange

## Desde 2009 | Más de 5.000 estudiantes alojados | Más de 200 habitaciones amobladas

Tenemos 9 residencias de estudiantes, 7 en Providencia y 2 en Las Condes, todas cerca del Metro.

| HABITACIÓN | PRECIO MENSUAL |
|---|---|
| **Doble (compartida)** | Desde $280.000 por persona |
| **Single** | Desde $380.000 |

### Todo incluido

- Gastos básicos, wifi y agua purificada.
- Uso libre de lavadoras y secadoras.
- Limpieza dos veces por semana en las casas y tres en los edificios.
- Un encargado en cada residencia y un Lease Office que atiende en español e inglés.

### Beneficios para residentes

- Traslado compartido desde el aeropuerto por $15.000, o 10% de descuento en Transvip.
- 15% de descuento en nuestros viajes por Chile y entrada gratis a las fiestas Sunday Funday.
- Contrato por semestre y reserva online desde tu país.

Ver residencias

WhatsApp +56 9 3430 9784

Blog para estudiantes